Ajuntament de LA GARRIGA

TÍTOL DOCUMENT

Núm. Expedient: 7826/2026

Assumpte: Protocol d'abordatge de les violències masclistes durant la Festa Major 2026.

Àrea funcional: Igualtat i Cooperació

PROTOCOL D'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES DURANT LA FESTA MAJOR 2026
FESTA LLIURE, FES-TE LLIURE

ÍNDEX

1. Introducció Pàg. 1
2. Objectius 2
3. Definicions 2
4. Nivells d'intervenció 3
   4.1. Sensibilització 3
   4.2. Prevenció 3
   4.3. Detecció 5
   4.4. Atenció 5
   4.5. Recuperació 6
5. Principis d'actuació 7
6. Materials que s'utilitzaran 8

---

1. Introducció

Les violències masclistes són un greu problema social que ens afecta com a societat, una violació dels drets humans i una forma de discriminació contra les dones i persones del col·lectiu LGBTI+. Les violències masclistes són fenòmens de caràcter multicausal i multidimensional que estan presents en diverses àrees de la vida.

La multicausalitat i el contínuum d'aquestes violències requereix una atenció des de diferents àmbits i agents.

A la Garriga comptem amb els següents instruments específics per al seu abordatge:

- Pla Igualtat de Gènere i Diversitat Sexual (aprovat per JGL de 25/11/2019 i donat compte al Ple de 18/12/2019).
- Protocol d'Abordatge de les Violències Masclistes de la Garriga (aprovat per Ple de novembre de 2017).

- Conveni de març de 2020 amb el Departament d'Igualtat de la Generalitat per a la posada en marxa de Servei d'Atenció Integral LGBTI de la Garriga.

Quan parlem de violències masclistes, hem de tenir en compte el concepte d'interseccionalitat, entenent la concurrència d'altres eixos de discriminació i la interacció entre ells, com l'origen, el color de la pell, el fenotip, l'ètnia, la religió, la situació administrativa, l'edat, la classe social, la precarietat econòmica, la diversitat funcional o psíquica, les addiccions, l'estat serològic, la privació de llibertat o la diversitat sexual i de gènere, que fa que impactin de manera agreujada i diferenciada.

2. Objectius

- Contribuir a l'eradicació de les violències masclistes i lgbtifòbiques
- Donar resposta social i institucional
- Disposar d'un model ampli d'abordatge amb diferents nivells d'intervenció:
    a) Sensibilització
    b) Prevenció
    c) Detecció
    d) Atenció
    e) Recuperació
- Crear una xarxa d'atenció
- Establir circuits que ens permetin abordar les diverses situacions que es poden donar durant la Festa Major

3. Definicions

Violència masclista: violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Diligència deguda: l'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries i assegurar-se que les autoritats, el personal, els agents, les entitats públiques i els altres actors que actuen en nom d'aquests poders públics es comportaran d'acord amb aquesta obligació, amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

Assetjament: qualsevol actitud sexista, verbal, no verbal o física, no desitjada i que incomodi, violenti o no agradi a la persona que la pateix. S'hi inclouen: floretes indesitjable, invasió de l'espai, mirades persistents, peticions insistents, persecucions dins o fora de l'espai de festa, insults, burles, intimidació, humiliacions, comentaris ofensius i/o degradants o qualsevol altre comportament hostil.

Agressió física: tocaments no consentits, amb o sense força, intents d'agressió sexual i les agressions sexuals amb o sense penetració. També s'hi inclouen la violència física exercida sobre una persona o grups de persones per motius de gènere, orientació sexual o aspecte físic no heteronormatiu.

4. Nivells d'intervenció

4.1. Sensibilització

4.1.1. Definició:

Conjunt d'accions educatives, pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions en l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista.

4.1.2. Accions:

- Cartells amb missatges, en paper i a les xarxes socials
- Música feminista i no sexista entre actuacions
- Mirada feminista a la programació: tria programació amb visibilització de les dones, llenguatge no sexista i tenint cura que el contingut sigui no sexista

4.1.3. Agents implicats:

- Comunicació
- Tècnica de Joventut
- Tècnica de Cultura
- Tècnica d'Igualtat

4.2. Prevenció

4.2.1. Definició:

Conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable.

4.2.2. Accions:

- Merxandatge: braçalets, lanyards, adhesius, xapes, bosses, calcomanies i altres materials per repartir
- Dinàmiques al Punt Lila: mapa identificant zones segures i insegures del municipi, urna per opinar sobre la música, mapa de les violències masclistes, mapa de les violències sexuals, lruleta per la igualtat, joc de l'oca i fotomaton

4.2.3. Agents implicats:

- Tècnica del Pla C-17
- Tècnica Auxiliar de Joventut
- Tècnica d'Igualtat

4.3. Detecció

4.3.1. Definició:

Posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permeten identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma esporàdica com de forma estable, i que permeten també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i cronicitat.

4.3.2. Accions:

- Comptar amb una persona referent al municipi: Tècnica d'Igualtat
- Formació bàsica sobre les violències masclistes (definició, tipologia, pautes d'atenció i serveis per a la derivació) a personal municipal i d'altres equipaments, així com de comerços (projecte "Punts Liles Quotidians") i a les persones que estaran a les barres de Festa Major.

4.3.3. Agents implicats:

- Personal municipal d'atenció al públic
- Comerciants i personal d'altres equipaments
- Persones de les entitats que porten barres de Festa Major
- Tècnica d'Igualtat

4.4. Atenció

4.4.1. Definició:

Conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments.

4.4.2. Accions:

L'atenció es dona, principalment, des del que s'estableix al ***Protocol d'Abordatge de les Violències Masclistes de la Garriga***.

Cal tenir en compte, amb caràcter general, les següents pautes:

- Donarem tota la informació adequada, respectant el dret a decidir de les víctimes/supervivents, en funció de quin és l'agent que està atenent; la informació pot anar des d'indicar on és el Punt Lila/Agents de Seguretat, a la possibilitat de posar una denúncia.
- Si la persona agredida no vol donar cap resposta, és la seva decisió, s'ha de respectar.
- No posarem en dubte o qüestionarem el relat de la persona agredida. El dubte implica la col·laboració amb la violència i amb el presumpte l'agressor. L'encobriment i la desqualificació del relat pot induir de forma indirecta al silenci.
- Recollirem de forma objectiva el relat per no entorpir la investigació, l'enjudiciament i la sanció dels delictes sexuals.
- Recollirem l'agressió i/o el dany tot i que no estigui tipificada penalment o no hagi denunciat.
- Evitarem el contacte entre el presumpte agressor i la víctima.
- Farem saber al presumpte el presumpte agressor que rebutgem la situació, que no ens sembla divertit, ni normal agredir les persones LGTBI. Si és necessari, trucarem al 112 o a la Policia Local.

4.4.3. Agents implicats:

- Policia Local
- Controladors i vigilants
- Mossos Esquadra
- Personal municipal del Punt Lila (Tècnica Auxiliar de Joventut i Tècnica d'Igualtat)
- Personal extern per a les Parelles Itinerants del Punt Lila
- Serveis Sanitaris
- Pla C-17

En aquest nivell és especialment important la **coordinació** de tots els agents.

4.5. Recuperació

4.5.1. Definició.

Procés de desvictimització en els àmbits afectats, realitzat per les mateixes dones i llurs fills i filles i persones del col·lectiu LGBTI+. Aquest procés comporta un cicle vital personal i social centrat en el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació de violència viscuda.

4.5.2. Accions:

- Seguiment per part del SIAD i del SAI municipals:
    - Atenció psicològica
    - Assessorament jurídic
- Derivació a altres serveis especialitzats (SIE, SAI comarcal...).

4.5.3. Agents implicats:

- Professionals de la psicologia, juristes, treballadores socials, serveis sanitaris, etc.

2. Principis d'actuació

L'atenció ha de garantir:

- **Confidencialitat**: la informació generada i aportada s'ha de mantenir i preservar com a confidencial i només pot ser coneguda per les persones que formen part i que intervenen.
- **Dret a la informació**: totes les persones implicades tenen dret a estar informades i conèixer tot el procés (afectades, testimonis i denunciades).
- **Diligència i celeritat**: la detecció i la intervenció s'ha de fer de forma ràpida perquè no es perdi en el context on s'ha donat.
- **Col·laboració**: totes les persones que hagin estat testimonis o hagin intervingut en el transcurs de l'aplicació del protocol tenen el deure d'implicar-se i de prestar la seva col·laboració.
- **Respecte i protecció**: actuar amb discreció per protegir la intimitat, el respecte i la dignitat de les persones afectades i testimonis.

3. Materials i dinàmiques que s'utilitzaran

61. Materials:

- 2 carpes de Punt Lila (una d'atenció al públic i una de tancada per garantir la confidencialitat si es requereix atenció).
- Cartells amb 4 lemes: 6 A2 foam, 20 de cada tamany A3
- Cartell amb circuït d'atenció: 8 A2 foam
- Cartell anunciant el Punt Lila
- Polseres, calcomanies i xapes amb el lema "FESTA LLIURE, FES-TE LLIURE" i telèfon d'atenció nocturna
- Calcomanies i xapes amb el lema "Som diverses"

6.1.2. Materials d'altres administracions:

- Xapes ICD "les dones tenim dret a viure lliures de violències sexuals"
- Fulletó ICD "les dones tenim dret a viure lliures de violències sexuals"
- Enganxines ICD "telèfon atenció 24 hores"

6.2. Dinàmiques:

- Iceberg Violències Masclistes
- Som Diverses
- Mapa punts segur/no segurs
- Jo mai-mai
- Fotomatona
- Ruleta