



CARTA DE SERVEIS

IDENTIFICACIÓ

Regidoria
Organisme autònom de mitjans de comunicació

Àrea
Serveis interns

INTRODUCCIÓ

L'Organisme Autònom de Mitjans de Comunicació de l'Ajuntament és el responsable d'establir els criteris de comunicació de la institució amb la ciutadania i de facilitar la informació relativa a l'activitat de l'Ajuntament a tots els agents interessats de manera que es promogui el coneixement i la transparència de l'acció municipal com a eixos del debat i la participació activa. Aquest servei també és responsable d'establir les polítiques de comunicació dels diferents mitjans municipals i de garantir una imatge Corporativa de la institució cohesionada, coherent i compacta mitjançant l'aplicació homogènia dels símbols, logotips i marques corporatives.

A més, l'Organisme gestiona l'emissora municipal Ràdio Silenci, encarregada de emetre informació relativa al municipi en tots els seus àmbits de la comunicació, tant d'interès públic com privat.

QUINS SERVEIS OFERIM?

- Establim i desenvolupem una estratègia de comunicació de l'Ajuntament
- Establim les bases de comunicació externes d'acord amb la missió de l'Ajuntament de la Garriga
- Mesurem els efectes generals de les accions comunicatives i establim, si cal, rectificacions o millores d'acord amb el retorn analitzat.
- Coordinem, dissenyem i gestionem les campanyes i accions de comunicació institucional
- Atenem les peticions informatives dels diferents mitjans de comunicació externs.
- Establim les bases i coordinem la implantació i la gestió de la comunicació corporativa (símbols, logotips, marques)
- Editem i coordinem les publicacions, elements promocionals dels diferents serveis o unitats de l'Ajuntament
- Coordinem i gestionem els diferents canals de comunicació municipal: El Garric, Ràdio Silenci
- Gestionem i coordinem la comunicació via xarxes socials: Facebook, twitter, instagram i establim les bases i coordinem l'acció de la resta de xarxes socials de les diferents àrees de l'Ajuntament.
- Planifiquem estratègies de comunicació en situacions de crisi
- Coordinem i gestionem les atencions als mitjans de comunicació (notes de premsa,



CARTA DE SERVEIS

conferències de premsa, dossiers de premsa, gestió d'entrevistes i continguts, etc).
- Coordinem l'elaboració dels llibres d'estil dels diferents mitjans de comunicació municipals
- Anàlitzem el contingut informatiu dels diversos mitjans de comunicació respecte l'Ajuntament i el municipi
- Coordinem els continguts informatius i la imatge de la web municipal

CANALS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Web municipal: www.lagarriga.cat
Web de Ràdio Silenci www.radiosilenci.cat

COMPROMISOS

➤ A QUÈ ENS COMPROMETEM?

A publicar periòdicament el butlletí municipal El Garric i a coordinar la seva distribució física i virtual
A derivar en un termini màxim de 24 hores les peticions que ens arriben via xarxes socials als serveis responsables.
A actualitzar diàriament els continguts informatius del web municipal www.lagarriga.cat
A informem de manera veraç, plural i transparent sobre l'acció de la institució
A garantir la difusió als públics objectiu de les diferents campanyes dels serveis municipals, optimitzant els recursos materials i humans
A garantir que l'agenda municipal del web www.lagarriga.cat tingui els continguts necessaris per afavorir la participació i l'acció de les associacions
A promoure la difusió dels actes i activitats dels agents socials, comercials, empresarials i esportius del municipi amb els canals més adequats per tal de promoure l'associacionisme.
A respondre les peticions d'informació dels mitjans de comunicació en menys de 24 hores.
A facilitar els símbols i logotips de la institució així com les directrius d'aplicació en els terminis necessaris perquè la imatge de l'Ajuntament es mostri de manera coherent i compacta.
A mantenir un arxiu gràfic, fotogràfic i videogràfic de la institució i dels actes més destacats i significatius del municipi.
A fer funcionar la ràdio municipal de la Garriga, Ràdio Silenci, de manera útil per a la ciutadania, competitiva pel que fa al seu contingut i el seu format, capaç de difondre la informació que generen l'Ajuntament i el municipi i alhora d'oferir atractius d'interès lúdic, cultural, musical, etc.



Ajuntament de
LA GARRIGA

Transparència

CARTA DE SERVEIS

ON ÉS EL DEPARTAMENT DE COMUNICACIÓ?

Adreça: Plaça de l'Església, 2, 08530 la Garriga
Telèfon: 93 860 52 95
Correu-e genèric: comunicacio@ajlagarriga.cat
Horari: dilluns a divendres de 9 h a 14 h

ON ÉS RÀDIO SILENCI

Adreça: Banys, 8-10, 3r
Telèfon: 93 841 86 19
Correu-e genèric: comunicacio@ajlagarriga.cat
Horari: dilluns a divendres de 9 h a 14 h

RESPONSABLES

Responsable polític: Lluís Marco i Sanclement
Correu-e: llmarco@ajlagarriga.cat

Responsables tècniques: Sara Riera Blasi i Berta Florés Paredes
Correu-e: comunicacio@ajlagarriga.cat

Director de Ràdio Silenci: Eduard Mas Escuela
Correu-e: emas@ajlagarriga.cat

NORMATIVA APLICABLE

Data realització

05/03/2020