



## CARTA DE SERVEIS

### IDENTIFICACIÓ

Regidoria  
Participació ciutadana

Àrea  
Serveis interns i govern obert

### INTRODUCCIÓ

La Garriga ha adquirit un compromís per a fomentar la participació democràtica i la transparència en els assumptes públics locals. Per aquest motiu ha creat diverses eines amb la voluntat de crear i consolidar un sistema de participació adequat a la democràcia local de proximitat.

Entre els objectius principals destaquen:

- Crear espais que facilitin la participació veïnal
- Crear canals estables de participació ciutadana.
- Impulsar polítiques de foment de l'associacionisme.
- Formar i assessorar el teixit associatiu.

### QUINS SERVEIS OFERIM?

Teixit associatiu:

- Formació a les entitats municipals
- Espai web associatiu: Portal d'entitats
- Suport i assessorament en la gestió diària de l'entitat

Participació Ciutadana:

- Pressupostos participatius
- Trobades veïnals
- Consells sectorials, comissions i taules ciutadanes
- Espai web de participació ciutadana

Equipaments:

- Gestió de l'Espai Polivalent municipal de Can Luna
- Gestió de l'equipament municipal de la Torre del Fanal



## CARTA DE SERVEIS

### CANALS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Presencial: Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC). Plaça de l'església, 1. La Garriga.

Telemàticament: [participacio@ajlagarriga.cat](mailto:participacio@ajlagarriga.cat) // [barris@ajlagarriga.cat](mailto:barris@ajlagarriga.cat)

Telefònic: 93 860 50 50

Virtual: [www.participa.lagarriga.cat](http://www.participa.lagarriga.cat)  
[www.entitats.lagarriga.cat](http://www.entitats.lagarriga.cat)

### COMPROMISOS

#### ➤ A QUÈ ENS COMPROMETEM?

Ens comprometem a consolidar el govern obert, és a dir, governar en la relació i el diàleg permanents i bidireccionals entre l'Administració i la ciutadania a l'hora de definir i aplicar les polítiques públiques.

#### ➤ COM MASUREM ELS COMPROMISOS?

Avaluant cada procés i actuació realitzada tot observant la ciutadania i entitats assistents en les convocatòries,  
Consolidant els mecanismes existents.  
Implementant nous mecanismes de participació ciutadana.

### ON SOM?

**Adreça:** Plaça de l'església, 2. La Garriga  
**Telèfon:** 93 860 50 50  
**Correu-e genèric:** [participacio@ajlagarriga.cat](mailto:participacio@ajlagarriga.cat)  
**Horari:** 8h a 15h



## CARTA DE SERVEIS

### RESPONSABLES

**Responsable polític:** Lluís Marco Sanclement

**Correu-e:** llmarco@ajlagarriga.cat

**Cap d'Àrea:** Núria Masó Anglada

**Correu-e:** nmaso@ajlagarriga.cat

**Responsable tècnic/a:** Anna Soley Castany

**Correu-e:** asoley@ajlagarriga.cat

### NORMATIVA APLICABLE

- Reglament de Participació ciutadana de l'Ajuntament de la Garriga
- Reglament Orgànic municipal
- Reglament d'ús de la Torre del Fanal
- Reglament d'ús de l'Espai polivalent de Can Luna
- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern

Data realització

4 de març de 2020