

MEMÒRIA ANY 2025
ACCIÓ SOCIAL

Índex

1. Resum Executiu
2. Objectius generals
3. Cartera de Serveis
4. Pressupost 2025
5. Impacte i Resultats
6. Conclusions i propostes pel 2026
7. Comparativa memòries 2024-2025

1. Resum executiu

Aquesta memòria recull l'activitat del departament de Serveis Socials durant l'any 2025, destacant els serveis prestats, l'impacte en la ciutadania i les principals dades econòmiques i socials. Enguany s'han atès persones en diferents programes i s'han tramitat 451 ajuts individuals per un total de 99.825,32 euros.

2. Objectius del departament

- Objectius generals: Garantir l'accés als serveis socials a tots els col·lectius, especialment els més vulnerables.
- Objectius específics:
 - Promoure programes d'atenció a la infància en risc d'exclusió.
 - Enfortir el treball en xarxa amb altres departaments de l'Ajuntament i amb entitats externes (centres educatius, entitats del teixit associatiu amb caire social).
 - Implementar mesures de prevenció i atenció a situacions de d'urgència social.
- Estratègies adoptades:
 - Coordinació interdepartamental i amb altres actors externs (CAP, centres educatius, teixit associatiu)
 - Potenciació d'un model d'atenció personalitzada.
 - Desenvolupament de programes d'acompanyament social.

3. Cartera de serveis

El catàleg de serveis desgrana els serveis que s'ofereixen a la ciutadania, ja sigui directament pels serveis socials municipals, com a través d'administracions supramunicipals, com el CCVO, la Diputació o la Generalitat. En aquests supòsits, els serveis socials de l'Ajuntament duen a terme la diagnosi, l'assessorament a la ciutadania i la derivació.

Els serveis es divideixen en diferents programes:

3.1) Dependència i discapacitat

- Ajuts de menjador per centres de dia o residencials
- Reserva de plaça d'aparcament individual
- Targeta d'aparcaments de vehicles per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda
- Servei d'ajuda a domicili SAD
- Servei d'atenció i seguiment a la Dependència i la Discapacitat
- Servei de Teleassistència
- Serveis Residencials d'Estades Temporals i Respir

3.2) Diversitat

- Servei d'Atenció Integral LGBTI+ (SAI)

3.3) Dona

- Atenpro
- Servei d'Informació i Atenció Dones (SIAD)

3.4) Estrangeria

- Servei de primera acollida per a persones nouvingudes
- Servei d'informes d'estrangeria

3.5) Gent gran

- Marxa Nòrdica
- Tallers de memòria
- projecte nexes
- Casal a la tele
- Acompanyament

3.6) Habitatge

- Ajut d'accés al lloguer
- Ajuts de lloguer (Agència de l'Habitatge)
- Ajuts econòmics pels arranjaments que s'hagin fet a un habitatge que es posi a lloguer social a través de la Borsa o l'Agència d'Habitatge.
- Ajuts econòmics per a persones propietàries que lloguin el seu habitatge a través de la Borsa d'Habitatge
- Borsa d'habitatge (CCVO)
- Inscripció Registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial de l'Agència d'Habitatge (agència habitatge)
- Mesa emergència
- Prestacions econòmiques d'especial urgència per deutes de lloguer (agència d'habitatge)
- Prestacions econòmiques d'especial urgència per deutes hipotecaris (agència d'habitatge)
- Prestacions econòmiques d'especial urgència per pèrdua de l'habitatge (agència d'habitatge)
- Programa d'Arranjaments d'habitatges
- Servei d'informació i orientació sobre temes d'habitatge
- Servei d'intermediació en habitatge
- Servei Ofideute (CCVO)

3.7) Infància i adolescència

- Ajuts de menjador individual (AIM) del Consell Comarcal del Vallès Oriental (CCVOR)
- Ajuts municipals de menjador escolar
- Ajuts pel casal d'estiu
- Servei d'atenció social de suport i seguiment a la infància en risc

- Servei de suport a la infància Petjades

3.8) Població en general

- Abonament social "Passi Piscina"
- Ajuts econòmics d'urgència social
- Banc Aliments
- Certificat dels serveis socials a efectes de la sol·licitud del Ingres Mínim Vital (IMV)
- Informe de vulnerabilitat de pobresa energètica
- Punt d' Orientació Jurídica Municipal (POJM)
- Renda Garantida de Ciutadania (RGC)
- Servei d' ajuda a domicili- SAD Treballador/a Familiar
- Servei d' Ajudes tècniques
- Servei d' atenció social de suport i seguiment a les famílies
- Servei d'informació i assessorament per a famílies que han patit la pèrdua del seu infant durant l'embaràs, el part o poc després del naixement.
- Targeta moneder

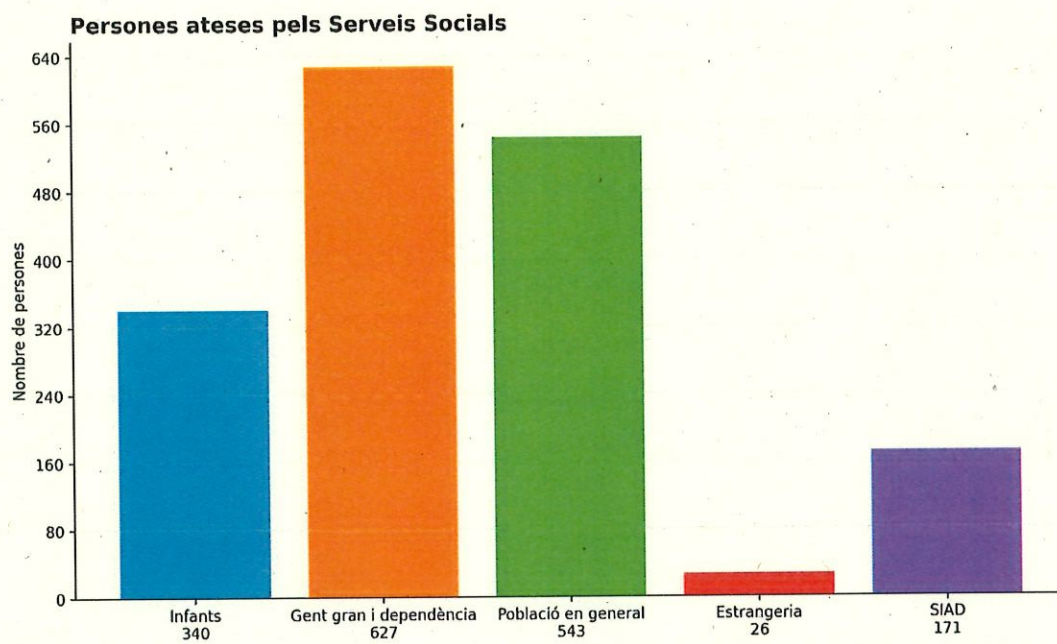
4. Pressupost 2025, resum econòmic

| Pressupost de despeses | | | |
|-----------------------------------|---------------------|------------------|----------------------|
| capítol | Crèdits inicials | tancament | Percentatge execució |
| Capítol 1 | 486.870,22 | 23.069,46 | 92,07 % |
| Capítol 2 | 62.750,20 | 8.995,84 | 74,61 % |
| Capítol 4 | 534.496,00 | 31.159,18 | 72,20 % |
| Total Despeses | 1.084.116,42 | 63.224,49 | 69,36 % |
| Pressupost ingressos | | | |
| Subvencions rebudes | Recaptació líquida | | |
| PP. teleassistència | 1381,40 | | |
| DIBA. Xarxa governs locals | 102.011,04 | | |
| DIBA ajuts | 4.050,12 | | |
| CCVO UBASP | 169.903,07 | | |
| CCVO infància i adolescència | 4.583,29 | | |
| CCVO SAD | 29.585,00 | | |
| CCVO urgència social | 52.735,94 | | |
| CCVO benestar emocional | 5.462,24 | | |
| CCVO. Migració i primera acollida | 6.285,44 | | |
| Total ingressos | 269.936,38 | | |

5. Impacte dels serveis i resultats

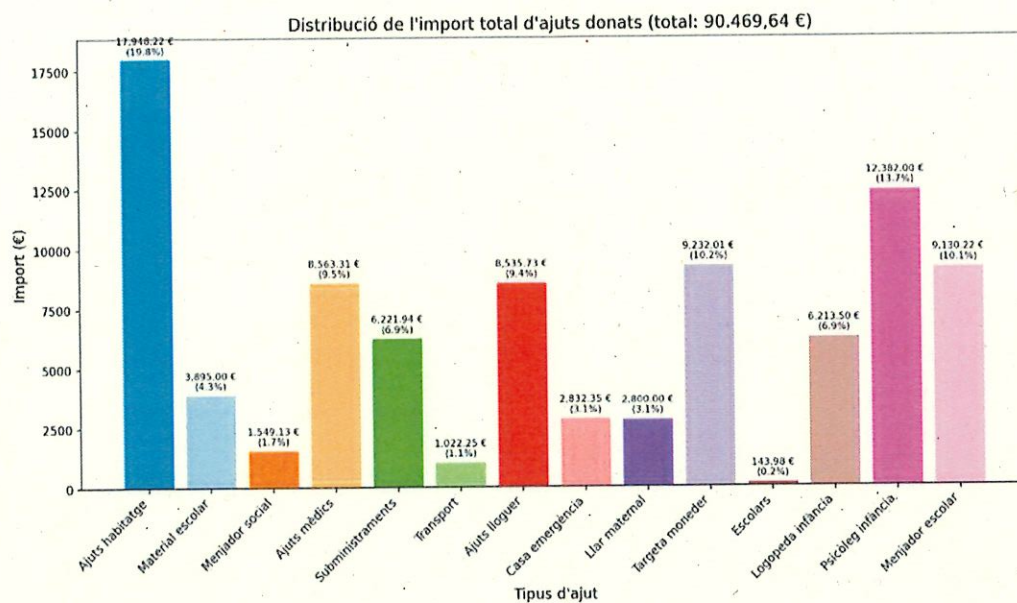
Persones ateses

1.707 persones ateses pels serveis socials



Ajuts econòmics tramitats al 2025 i distribució

405 ajuts individuals, per un valor total de 90.469,64 euros.



► L'import màxim anual que pot percebre una família per ajuts, segons l'ordenança vigent és de 2.500 euros. **2 unitats familiars van arribar al topall**

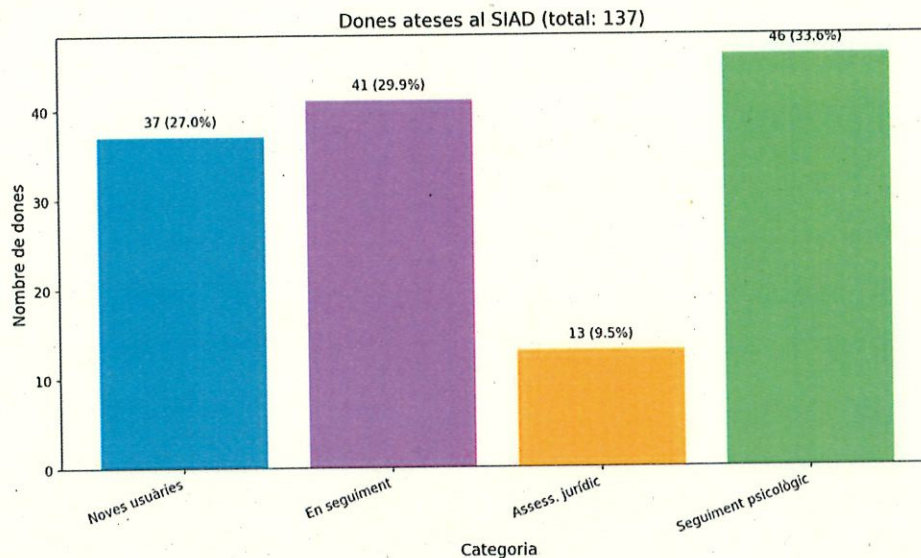
► **1 de cada 5 famílies**, arriba al límit anual establert per concepte .

SIAD - SAI

El SIAD i el SAI es gestionen des del departament d'igualtat.

El departament té adscrites una tècnica i part de la jornada d'una administrativa que es comparteix amb els departaments d'habitatge i salut. També es disposa de dues professionals externes, una advocada i una psicòloga.

El SIAD ofereix atenció integral a dones que pateixen violència de gènere. Disposa d'un servei d'atenció psicològica (individual i grupal) i d'un servei d'assessorament jurídic.



El SAI és el Servei d'Atenció Integral LGBTI, ofereix informació, atenció, assessorament i acompanyament per a persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGBTI), així com per a persones del seu entorn proper i professionals de diferents àmbits i entitats.

Des del servei també es realitzen propostes, programes i altres accions per sensibilitzar la ciutadania en l'àmbit de la diversitat sexual i la igualtat de gènere.

També s'hi pot tramitar la targeta sanitària amb el nom sentit a les persones trans, majors i menors d'edat.

L'Atenpro és el Servei Telefònic d'Atenció i Protecció per a víctimes de violència contra les dones. Des del servei municipals s'emet l'informe que acredita la condició de víctima de violència de gènere de la sol·licitant.

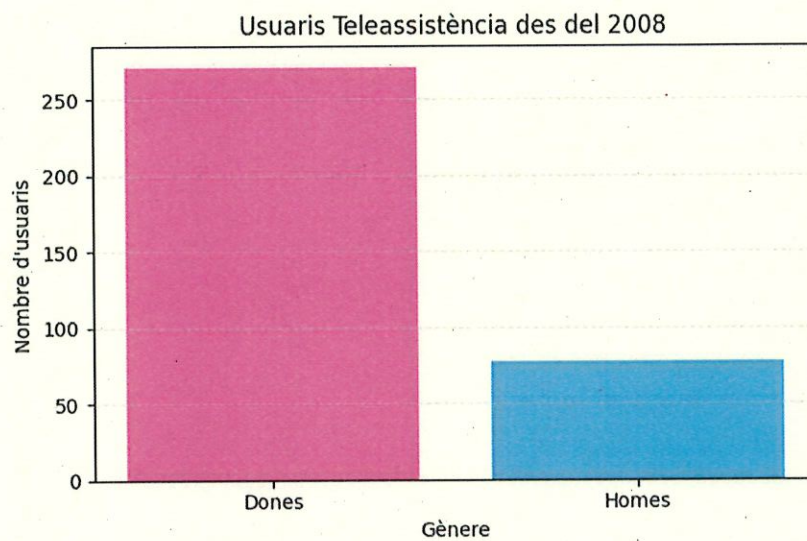
4 altes d'Atenpro tramitades

Dependència

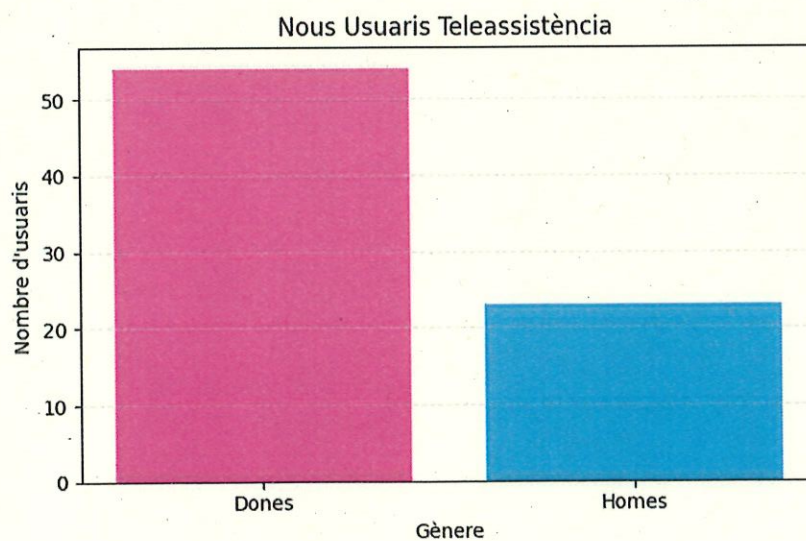
Els serveis tenen adscrita una treballadora social, i una treballadora familiar així com el suport administratiu de l'administrativa de serveis socials

teleassistència servei de suport immediat per persones grans o amb discapacitat. Consisteix en la instal·lació d'un aparell a l'habitatge de la persona usuària, connectat mitjançant la línia telefònica a una central receptora, amb la qual es pot comunicar en cas d'urgència prement un botó. És un servei permanent, funciona les 24 hores del dia tots els dies de l'any. A més d'actuar en casos d'emergència, el servei també actua de manera preventiva mantenint un contacte telefònic continuat amb la persona usuària.

348 persones usuàries del servei de teleassistència des del 2008



77 noves altres durant l'any 2025



El Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) proporciona assistència a les persones que no poden realitzar activitats de la vida diària sense ajuda. El servei el presta una treballadora familiar des del mateix domicili de la persona beneficiària.

SAD Social: per a persones que pendents de rebre el reconeixement de grau de dependència.

SAD Dependència: per a persones que tenen reconegut un grau de dependència.

41 persones usuàries del SAD

Ajudes tècniques

Durant l'any 2025 l'Ajuntament de la Garriga ha augmentat el material d'Ajudes Tècniques per deixar a les persones que no els poden adquirir, amb productes de suport per a la higiene personal: 1 cadira giratòria per la banyera, 1 banqueta de banyera i 1 cadira per la dutxa

4 persones beneficiades

Targetes aparcament mobilitat reduïda

70 targetes d'aparcament concedides, 17 titular conductor, 53 no conductor

4 sol·licituds de reserva d'aparcament amb matrícula

| |
|-----------|
| Gent gran |
|-----------|

Acompanyament a les persones grans soles o amb sensació de soledat no volguda

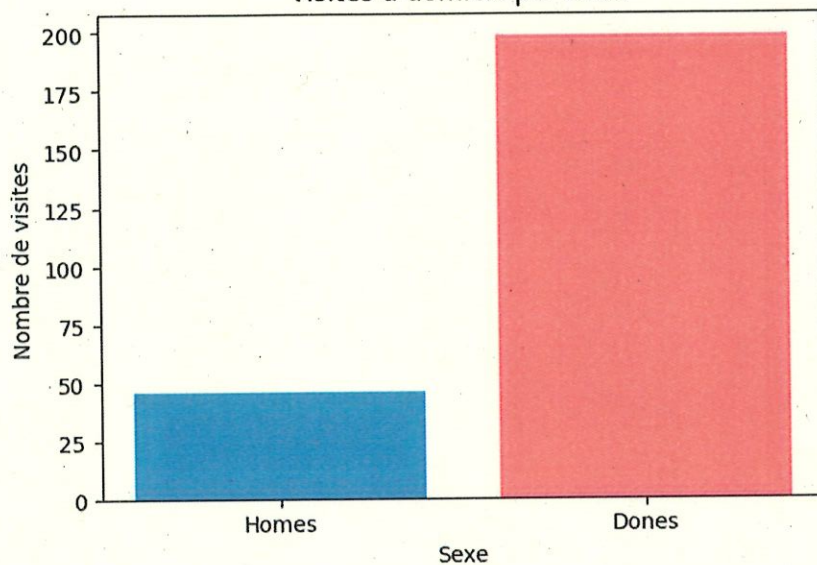
La incorporació de la treballadora familiar a l'equip d'acció social ha permès iniciar diferents projectes, en fase de prova pilot, amb l'objectiu d'acompanyar persones grans.

1. Visites a domicili de detecció de necessitats. A persones de 75 anys o més que viuen soles

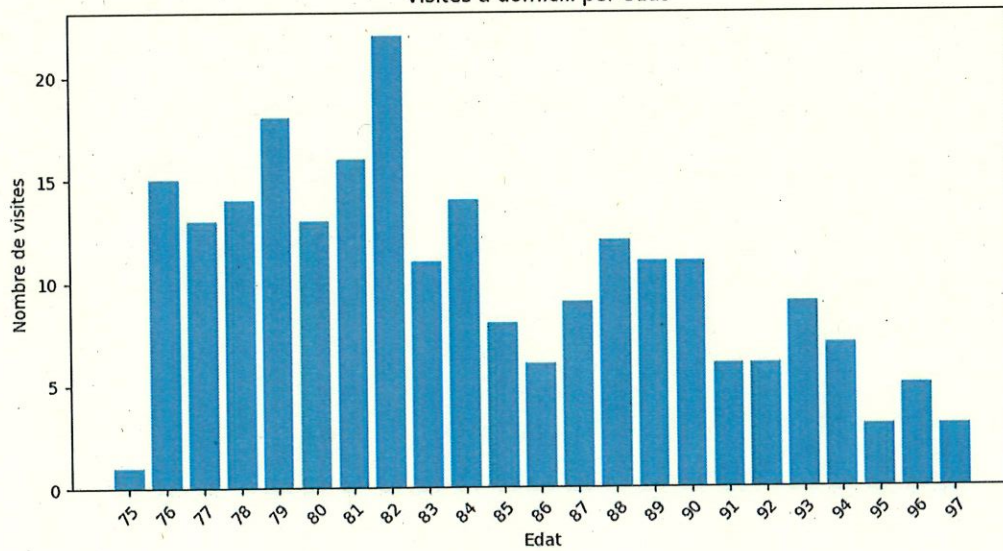
D'un total de 439 persones en aquesta situació a la Garriga, s'han fet 242 visites

- 73 persones no poden anar a comprar de forma autònoma
- 68 tenen autopercepció de risc, majoritàriament de caigudes
- 188 no tenen SAD
- 63 no tenen fills a la Garriga

Visites a domicili per sexe

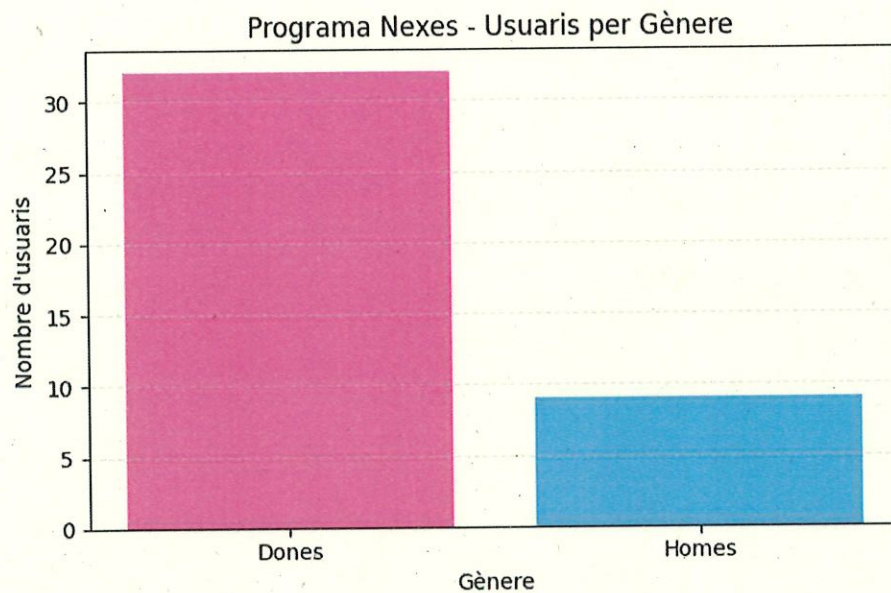


Visites a domicili per edat



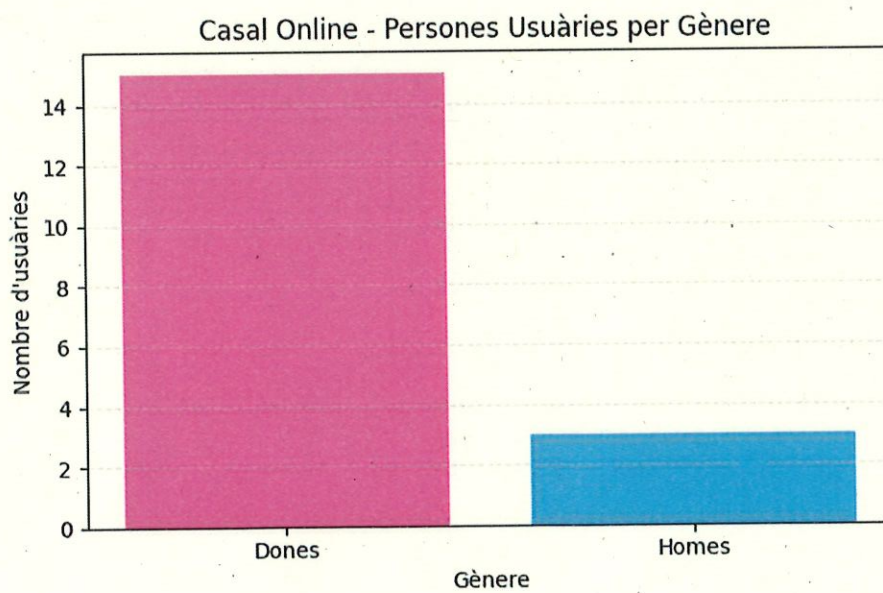
2. Projecte NEXES juntament amb la Diputació de Barcelona

41 persones usuàries



3. Projecte casal on line

18 persones usuàries



4. Servei de trucades de seguiment i acompanyament a persones en situació de vulnerabilitat per causa de malalties cròniques, convalescència, soledat, fragilitat física, etc.

34 persones en seguiment telefònic, amb 150 trucades comptabilitzades.

5. Servei d'acompanyament per realitzar tràmits i gestions

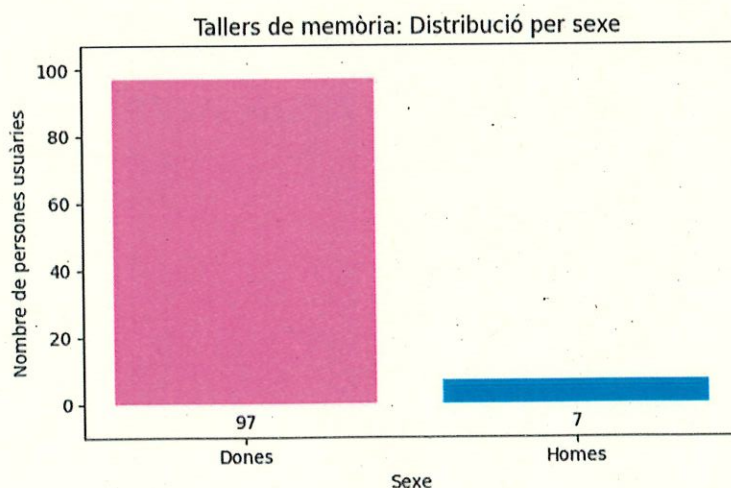
7 persones acompanyades, 4 de forma habitual i 3 més puntualment.

Respir: programa de la Diputació de Barcelona de suport a les famílies cuidadores que ofereix estades temporals en règim residencial a persones de més de 65 anys amb dependència, que viuen en família, i que tenen discapacitat intel·lectual. Ofereix places residencials de caràcter temporal, 60 dies naturals al llarg de l'any i per períodes d'un mínim de 3 dies. El programa pretén millorar la qualitat de vida de tots els membres de la família proporcionant-los un temps de descans i també donar resposta a situacions urgents imprevistes.

12 peticions tramitades

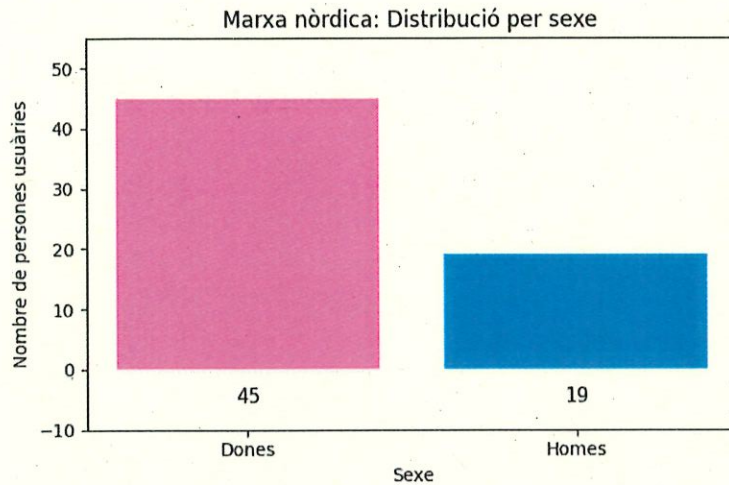
Tallers de memòria: Activitat destinada a la promoció de l'envelliment actiu, la prevenció del deteriorament cognitiu, i el foment de la socialització de les persones majors de 60 anys. El projecte desenvolupa una empresa externa.

104 persones usuàries



Marxa Nòrdica: Activitat esportiva dirigida en la què es combina practicar exercici físic a través de les caminades. El projecte el desenvolupa una empresa externa.

64 persones usuàries



Estrangeria

Els serveis d'estrangeria tenen adscrita una part de la jornada de laboral d'una de les treballadores socials, així com el suport administratiu de l'administrativa de serveis socials

Servei de primera acollida per a persones nouvingudes. El servei engloba un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació de persones nouvingudes d'origen estranger. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya. Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls: un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials, un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores i un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores

34 nous usuaris

18 persones inscrites al mòdul C

31 persones a les 6 sessions grupals

Servei d'informes d'estrangeria: Es realitzen els informes d'estrangeria necessaris pels diferents processos d'estrangeria que demana la Generalitat de Catalunya.

Concretament l'INF02 per acreditar el grau d'arrelament social i l'INF03 d'esforç d'integració per renovar o modificar la residència temporal.

- 8 Inf 02 - informes d'arrelament social - antiga normativa
- 8 Info I - esforç d'integració amb la nova normativa

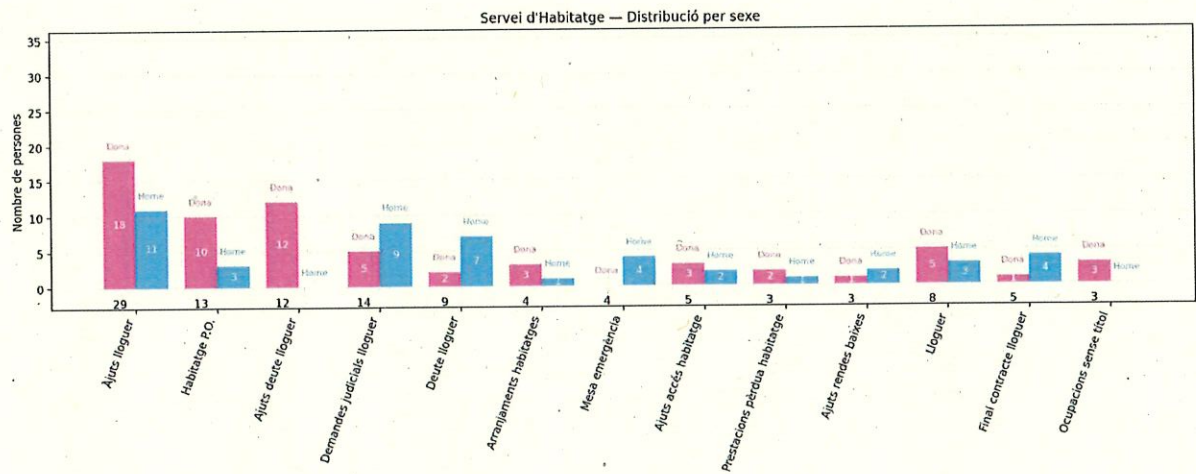
Habitatge

Els serveis relacionats amb l'habitatge tenen adscrit un tècnic d'habitatge i part de la jornada d'una administrativa que es comparteix amb els departaments d'igualtat i cooperació i salut.

Servei d'informació:

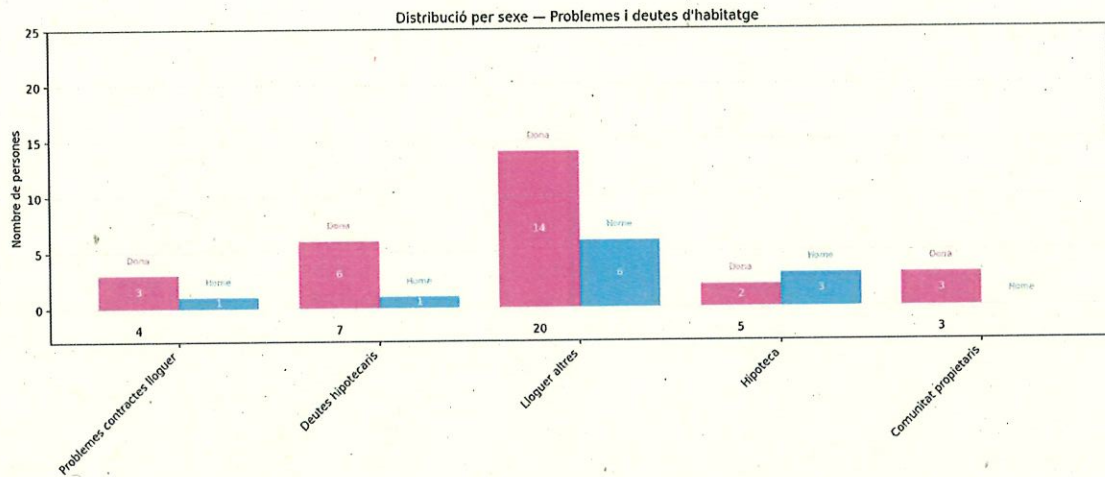
Visites de sol·licitud d'informació

112 persones ateses



Assessorament jurídic per part d'un advocat contractat per l'Ajuntament, sobre temes d'habitatge.

39 persones ateses



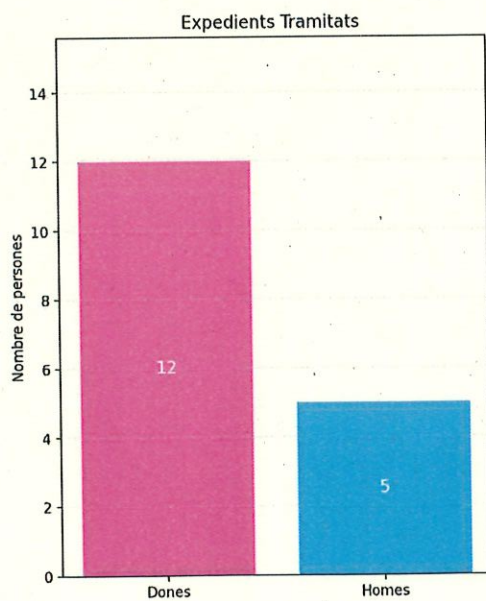
Mesa d'emergència: Tramitació amb la Generalitat del real·lotjament d'emergència per a persones que han perdut el seu habitatge o que estan a punt de perdre'l.

1 expedient tramitat

Ajuts municipals:

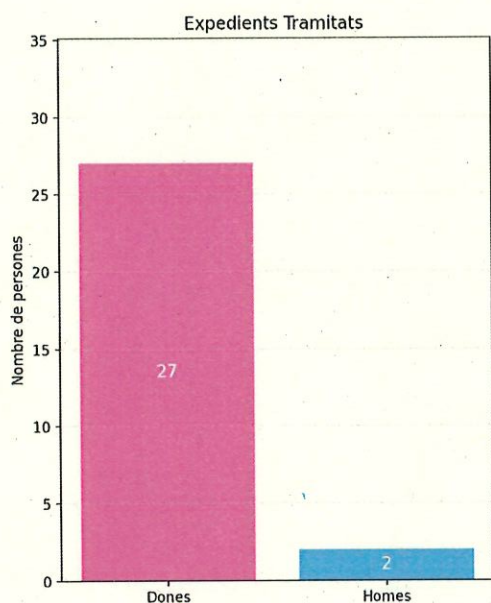
- Foment accés a l'habitatge

17 Sol·licituds amb una despesa executada de 10.331,09 euros



- Ajut per persones propietàries amb rendes baixes

29 sol·licituds amb una despesa executada de 4.800 euros



- Programa arranjaments d'habitatges per fer-los adaptats

7 sol·licituds, 4 actuacions realitzades

Desnonaments: En aquest àmbit, des del departament d'habitatge s'assessora jurídicament (a través del servei jurídic contractat), es fa mediació amb la propietat i s'emeten els informes que es requereixen per part del jutjat. En cas de ser possible es tramita Mesa d'emergència.

11 Desnonaments judicials

Infància

Els serveis adreçats a la infància i a l'adolescència que es desenvolupen des dels serveis socials, estan enfocats a la prevenció, al seguiment i a la intervenció d'infants i joves en situació de vulnerabilitat social, ja sigui per motius de vulnerabilitat econòmica com socials de risc.

Estan adscrits al servei una educadora i un educador social, que tenen distribuïts els diferents casos. Alhora també actuen com a referents a les 4 escoles públiques de primària, als dos instituts públics, a l'escola concertada, a l'escola bressol municipal i a l'EMAD. Participen a les comissions socials i com enllaç amb el CAP, l'EAP, EAIA i la DGAIA. Son els dos únics llocs de feina adscrits al departament de serveis socials que actuen com a autoritat en cas de risc per un infant.

També es disposa del suport de l'administrativa de serveis socials.

Programa d'Infància en Risc: té com a objectiu identificar i atendre a nens, nenes i adolescents que es troben en situació de vulnerabilitat social o familiar. Aquest seguiment pot derivar en expedients preventius, informatius o en l'obertura d'un expedient de risc.

180 infants en seguiment

14 expedients de risc nous, oberts

14 expedients informatius nous, oberts

Projecte Petjades servei educatiu i d'oci destinat a infants del municipi que cursen primària, que es troben en una situació de vulnerabilitat. Es realitza fora de l'horari escolar, dues tardes a la setmana. El servei el desenvolupa una empresa externa amb el suport dels dos educadors municipals.

14 Infants atesos

Projecte Pati El 2025 s'ha iniciat el projecte pati amb infants de cinquè i sisè. Els educadors de l'Ajuntament van als patis de les escoles Puiggraciós i Pinetons un cop a la setmana amb jocs de taula. És un espai distès, on els infants assisteixen voluntàriament, que dona a conèixer als educadors i facilita que es pugui generar vincle entre ells i els infants. Al mateix temps es genera un espai de detecció i seguiment.

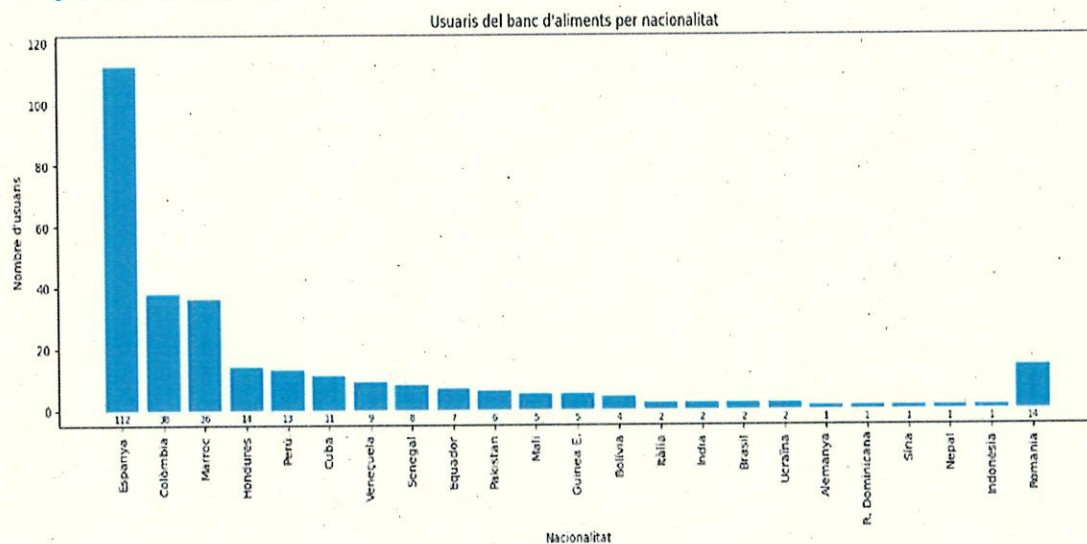
340 infants han passat per l'espai pati

Aliments

Actualment els aliments es gestionen en dos projectes. El Banc d'aliments i la targeta moneder. Els serveis d'aliments tenen adscrita una part de la jornada de laboral d'una de les treballadores socials, així com el suport administratiu de l'administrativa de serveis socials

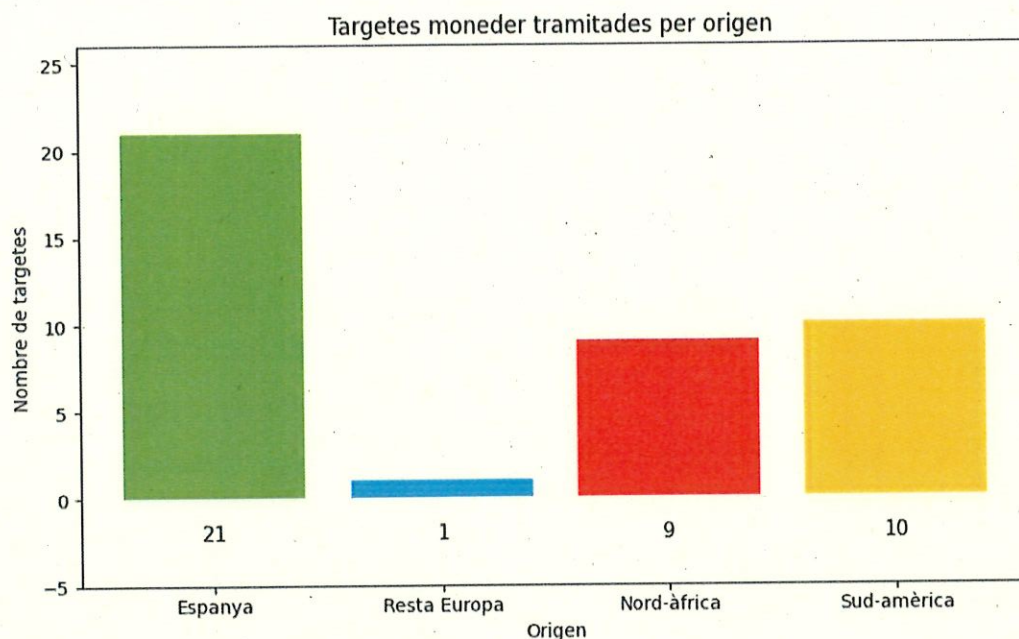
Banc d'Aliments Entrega d'un lot d'aliments. El tipus de lot i periodicitat pot variar en funció dels aliments disponibles i dels membres de la família. El lot s'entrega mitjançant l'Entitat de Càrites. Des de serveis socials es treballa amb les persones usuàries.

282 persones usuàries



Targeta Moneder sistema de suport econòmic destinat a famílies i persones en situació de vulnerabilitat per cobrir necessitats bàsiques d'alimentació, i higiene personal. L'import de cada targeta, es correspon a la suma de 4 recàrregues.

41 targetes moneder tramitades



Població en general

Serveis adreçats a la població en general. Es gestionen per tot l'equip, en funció de la disponibilitat de l'agenda de cadascuna de les treballadores socials i els educadors. Disposen del suport de l'administrativa de serveis socials.

Passi piscina: Abonament per accedir gratuïtament a les instal·lacions de la piscina municipal per un temps determinat. Per persones vulnerables que justifiquin la necessitat de la prestació i per persones amb discapacitat amb barem de mobilitat i/o barem de 3a persona.

90 persones beneficiàries

Ajuts de peremptòries: Ajuts econòmics d'urgència per la cobertura de necessitats bàsiques

121 persones beneficiàries

Ingrés Mínim Vital: emissió de certificat a petició de la seguretat social, que acredita la situació de risc o convivència de la persona que ha demanat la prestació del ingrés mínim vital. La prestació en sí és una prestació econòmica mensual de la seguretat social, dirigida a prevenir el risc de pobresa i exclusió social de les persones que viuen soles o estan integrades en una unitat de convivència i no disposen de recursos econòmics suficients per cobrir les seves necessitats bàsiques.

13 informes tramitats

Pobresa energètica: Informe per evitar que les companyies subministradores tallin el servei per falta de pagament.

99 informes favorables de vulnerabilitat

Punt Orientació jurídica Municipal : Assessorament jurídic en qüestions de caràcter general. L'assessorament el realitza un advocat contractat pel CCVO i dona cobertura a diversos municipis de la comarca.

36 persones derivades

Ajudes tècniques: Préstec puntual d'ajuts tècnics propietat de l'Ajuntament: caminadors, bastons, cadires de rodes, crosses.

4 persones beneficiades

Servei dol: informació i assessorament per a famílies que han patit la pèrdua gestacional.

20 famílies ateses

Ajuts casal infantil

35 sol·licituds, amb 32 ajuts concedits

Ajuts menjador municipal

25 famílies beneficiades

Servei d'atenció social i de seguiment

Treball realitzat per les treballadores socials. Les funcions principals que s'ofereixen des d'aquest servei són les següents:

- Informació, orientació, assessorament i suport
- Detecció, prevenció i tractament
- Establiment de plans de treball
- Gestió i tramitació de recursos
- Derivació a serveis tècnics especialitzats
- Desenvolupament de treball social grupal i comunitari

132 nous usuaris durant el 2025

121 persones en seguiment per part de les tres treballadores socials de l'Ajuntament.

6. Conclusions i propostes per al 2026

Des del departament d'acció social i amb l'esforç de tot l'equip de professionals que en formen part, s'ha treballat intensament per millorar la percepció del servei per part de la ciutadania. S'ha consolidat el sistema de seguiment dels casos a partir del pla de treball individualitzat, s'han simplificat processos, l'equip administratiu ha consolidat procediments unificats que permeten realitzar la feina amb estàndards de qualitat independentment de la persona que realitzi el tràmit.

A banda de la feina i l'atenció i seguiment del dia a dia, durant el 2025 s'han treballat projectes i àrees de millora seguint diferents línies de treball

6.1 Actualització del marc normatiu i procedimental del departament

Nova ordenança d'ajuts d'emergència social

Durant el 2025 s'ha redactat una nova ordenança amb una clara voluntat de simplificació administrativa i facilitació de l'accés als ajuts. Els principals canvis introduïts han estat:

- La consideració dels ajuts d'emergència com a prestacions, i no com a subvencions.
- La simplificació pressupostària a una única aplicació pressupostària, que facilita la gestió.
- La unificació dels criteris d'accés, oferint més equitat, coherència i transparència.

Projecte d'habitatges d'emergència social

El 2025 també ha suposat l'inici del projecte d'habitatges d'emergència social, que ha inclòs:

- Un anàlisi comparatiu amb altres municipis per detectar bones pràctiques.
- Un anàlisi del perfil de persones usuàries amb necessitat d'habitatge.
- Un estudi de les demandes i necessitats detectades al municipi.

Aquest procés ha derivat en una proposta de reglament del servei, amb previsió de consolidació durant el 2026.

Servei d'acollida

- Definició de tasques de la informadora de serveis socials, amb protocols de la manera de treballar, mínims de qualitat en l'atenció a la ciutadania, creació de recursos per atenció a ciutadania en diferents estats emocionals

- Manual del servei amb llistat de tràmits i documentació i FAQs
- Adequació de l'espai de recepció del desaptx de serveis socials per aconseguir privacitat.

6.2 En l'àmbit de la infància

Un dels reptes més rellevants és evitar que les situacions de vulnerabilitat infantil es cronifiquin i es perpetuïn en l'edat adulta. Infants que creixen en entorns amb dificultats sociofamiliars, manca de suport o dinàmiques desestructurades tenen més probabilitats de reproduir aquestes problemàtiques al llarg de la seva vida. Per trencar el cercle de vulnerabilitat intergeneracional, cal reforçar els dispositius educatius i socials que permetin:

- Detectar necessitats de manera precoç.
- Intervenir de manera integral, coordinada i sostinguda en el temps.
- Establir vincles positius amb els infants i adolescents en espais naturals del seu dia a dia.
- Acompanyar les famílies en un model d'intervenció més proactiu i preventiu.

Aproximació educativa a través del Projecte Pati

Durant el 2025 s'ha desplegat el Projecte Pati, una iniciativa d'apropament dels educadors a infants i adolescents en els moments de lleure dels centres educatius. A través de la dinamització de jocs de taula i activitats lúdiques, els educadors:

- Generen vincles de confiança i es donen a conèixer com a referents segurs.
- Afavoreixen la convivència i la participació.
- Detecten necessitats emocionals, socials o relacionals d'una manera natural i no intrusiva.
- Faciliten la identificació precoç de situacions de risc i l'enllaç amb altres serveis.

Aquesta aproximació informal complementa la intervenció estructurada i esdevé una eina clau en la prevenció.

Sistema d'Intervenció Social (SIS)

El 2025 s'ha treballat, juntament amb la Diputació de Barcelona i la Fundació Pere Tarrés, el projecte de disseny d'un SIS que en permeti la implantació al 2027. El SIS proporciona:

- Una visió global i compartida dels casos.
- Un seguiment sistematitzat i orientat a resultats.
- Una intervenció més coherent i coordinada entre professionals.
- L'avaluació de l'impacte per millorar la presa de decisions.

L'objectiu final és avançar cap a un model d'atenció integral, que garanteixi infants més protegits, famílies més acompanyades i trajectòries vitals més positives.

6.3 En l'àmbit de la gent gran

Durant el 2025 la gent gran ha estat al centre dels nous projectes del departament. Hem apostat fermament per identificar tota la població de més de 75 anys que viu sola realitzant visites a domicili, tasca que continuem al 2026.

Hem elaborat una entrevista que realitza la treballadora familiar per tal de poder elaborar un cens que identifiqui ítems que ens serviran per impulsar noves polítiques públiques per a aquesta franja de la població.

Entrevistes a domicili

Amb el propòsit d'identificar

- Persones que viuen soles
- Xarxes de suport de que es disposa
- Situacions d'aïllament per manca de mobilitat, malalties, auto percepció, etc
- Mapa poblacional per zones del municipi

Projectes consolidats

- Programa Nexes
- Marxa nòrdica
- Tallers de memòria

Projectes en estat de proves pilot

- Trucades de seguiment
- Acompanyament a tràmits i gestions
- Casal a la tele

6.4 Propostes i línies de treball per al 2026

El 2026 ha de permetre consolidar els projectes iniciats durant el 2025 i potenciar aquells que encara es troben en fase de disseny. Es proposa avançar en tres àmbits principals:

1. Consolidació i reforç dels serveis d'atenció a la gent gran

Amb la finalitat d'abordar la soledat no volguda i la vulnerabilitat des de diferents fronts, es proposa:

- Incrementar el nombre de persones que tinguin accés als serveis d'acompanyament per a gestions i tràmits, facilitant el contacte amb l'administració i serveis.
- Inici de la línia de treball "lluita contra d'edatisme"

6.3 En l'àmbit de la gent gran

Durant el 2025 la gent gran ha estat al centre dels nous projectes del departament. Hem apostat fermament per identificar tota la població de més de 75 anys que viu sola realitzant visites a domicili, tasca que continuem al 2026.

Hem elaborat una entrevista que realitza la treballadora familiar per tal de poder elaborar un cens que identifiqui ítems que ens serviran per impulsar noves polítiques públiques per a aquesta franja de la població.

Entrevistes a domicili

Amb el propòsit d'identificar

- Persones que viuen soles
- Xarxes de suport de que es disposa
- Situacions d'aïllament per manca de mobilitat, malalties, auto percepció, etc
- Mapa poblacional per zones del municipi

Projectes consolidats

- Programa Nexes
- Marxa nòrdica
- Tallers de memòria

Projectes en estat de proves pilot

- Trucades de seguiment
- Acompanyament a tràmits i gestions
- Casal a la tele

| |
|---|
| Comparativa memòries de serveis 2024 - 2025 |
|---|

Dades generals

| Concepte | 2024 | 2025 |
|---------------------------|--------------|-------------|
| Persones ateses totals | 655 | 1707 |
| Ajuts econòmics tramitats | 808 | 405 |
| Import total ajuts | 165.280,19 € | 90.469,64 € |

SIAD - SAI

| Concepte | 2024 | 2025 |
|-----------------|-------------|-------------|
| SIAD | 39 | 137 |
| SAI | 4 | 0 |
| AEMPRO | 6 | 4 |

Teleassistència i SAD

| Concepte | 2024 | 2025 |
|-----------------|-------------|-------------|
| Teleassistència | 329 | 427 |
| SAD | 29 | 41 |

Gent gran

| Concepte | 2024 | 2025 |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Tallers de memòria | 79 | 104 |
| Marxa nòrdica | 49 | 64 |
| Respir | 12 | 12 |
| Nexes | | 41 |
| Visites a domicili | | 242 |
| Casal a la tele | | 18 |
| Seguiment telefònic | | 34 |
| Acompanyament a tràmits | | 7 |

Infància

| Concepte | 2024 | 2025 |
|------------------------|-------------|-------------|
| Infants en seguiment | 173 | 180 |
| Expedients informatius | 7 | 14 |
| Expedients risc | 8 | 14 |
| Projecte Petjades | 19 | 14 |
| Projecte Pati | — | 340 |

Habitatge

| Concepte | 2024 | 2025 |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Servei informació habitatge | - | 112 |

| | | |
|---|-----------------|----|
| Servei assessorament jurídic | 52 | 39 |
| Mesa emergència | 13 | 1 |
| Ajuts persones propietàries | - | 29 |
| Ajuts arranjaments per adaptar habitatge | - | 4 |
| Desnonaments judicials | 11 (3 suspesos) | 11 |

Aliments

| Concepte | 2024 | 2025 |
|-----------------|-------------|-------------|
| Banc aliments | 352 | 282 |
| Targeta moneder | 63 | 41 |

Població general

| Concepte | 2024 | 2025 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Passi piscina | 61 | 90 |
| Ajuts peremptoris | 170 | 121 |
| IMV informes | 4 | 13 |
| Pobresa energètica | 96 | 99 |
| Ajuts casal d'estiu | 29 | 33 |
| POJM | 71 | 36 |
| Ajudes tècniques, servei présteq | 4 | 2 |
| Servei acompanyament dol neonatal | 18 | 20 |
| Ajuts municipals menjador escolar | 26 | 25 |
| Ajuts casal | 29 | 35 |