



Concurs oposició per a la selecció de nou places de conserge, grup de classificació AP, vacants a la Plantilla de personal laboral

Tercera prova: Coneixements generals i específics

Data: 19/05/2026

Qualificació: aquesta prova es valorarà de 0 a 10 punts.

De cada pregunta només hi ha una resposta correcta.

Cada resposta correcta suma 0,40 punts.

La resposta en blanc i la incorrecta no suma ni resta cap punt.

El temps per realitzar aquesta prova serà d'una hora.

ENCERTS x 0,40:	
EN BLANC/INCORRECTA x 0,00:	
PUNTUACIÓ TOTAL:	

1. Què és un EPI?

- a) Un equip de protecció individual.
- b) Un equip de prevenció integral.
- c) Un equip de protecció industrial.
- d) Un equip de prevenció individual

2. Quina és la diferència principal entre el manteniment preventiu i el manteniment correctiu?

- a) El manteniment preventiu es realitza després d'una avaria i el correctiu abans.
- b) No existeixen diferències entre els dos tipus de manteniment.
- c) El manteniment preventiu només s'aplica a maquinària nova i el correctiu a maquinària antiga.
- d) El manteniment preventiu es fa per evitar avaries i el correctiu es fa per reparar-les quan ja s'han produït.

3. Quin dret fonamental té el treballador segons la Llei de Prevenció de Riscos Laborals?

- a) Rebre un plus salarial.
- b) Participar en la gestió de l'empresa.
- c) Rebre formació i informació en matèria preventiva.
- d) Escollir lliurement l'horari.

4. Quina ha de ser l'actuació d'un/a conserge en cas d'incendi a la instal·lació on treballa?

- a) Utilitzar sempre aigua.
- b) Córrer cap a la sortida.
- c) Obrir totes les portes perquè surti el fum.
- d) Activar l'alarma i evacuar segons el pla d'emergència.

5. Amb quina màquina faries un forat a la paret per penjar-hi un extintor?

- a) Una serra cinta.
- b) Un martell.
- c) Un trepant.
- d) Una mola.

6. Per què es fan simulacres d'emergències?

- a) Per complir un tràmit administratiu.
- b) Per entrenar i verificar el funcionament del pla d'emergència.
- c) Per fer pràctiques de personal.
- d) Per renovar equips.

7. Quin és un element del municipi?

- a) El pressupost.



- b) Les ordenances.
- c) Els impostos.
- d) La població.

8. Durant una ronda de vigilància preventiva, un conserge detecta una anomalia tècnica en el quadre elèctric principal que provoca el salt constant d'un diferencial. Segons els protocols de manteniment i seguretat, quina ha de ser la seva prioritat operativa?

- a) Intentar rearmar el diferencial successivament fins que el subministrament s'estabilitzi per no interrompre el servei.
- b) Procedir a la substitució immediata del diferencial afectat utilitzant l'equip de protecció individual (EPI) bàsic.
- c) Senyalitzar la zona, impedir la manipulació per personal no autoritzat, i comunicar la incidència immediatament als serveis tècnics especialitzats o al responsable directe.
- d) Desconnectar tota la instal·lació elèctrica de l'edifici de manera preventiva fins que un tècnic extern emeti un informe de conformitat.

9. Quin és un impost propi dels municipis?

- a) Impost sobre Societats
- b) Impost sobre Béns Immobles (IBI)
- c) IVA
- d) IRPF

10. Un agent de correus o un funcionari de l'Administració es presenta a la consergeria per lliurar una notificació administrativa certificada adreçada a un departament o responsable que en aquell moment no es troba a l'edifici. Segons el protocol correcte de recepció, com ha d'actuar el conserge?

- a) Refusar la notificació obligatòriament, ja que només el destinatari final té la capacitat legal per signar la recepció d'un document certificat.
- b) Acceptar el document signant l'avís de recepció, fent constar la seva identitat i qualitat de personal de consergeria, i assegurar el registre i lliurament immediat al destinatari.
- c) Recollir la notificació però no signar res, demanant a l'agent que deixi el sobre a la bústia ordinària per evitar compromisos legals.
- d) Obrir el sobre per verificar la urgència del contingut abans de decidir si s'accepta o si es demana al missatger que torni en un altre moment.

11. Quin òrgan és obligatori en tots els municipis?

- a) La Junta de Govern Local.
- b) El Consell Social.
- c) L'Alcaldia.
- d) El Síndic Municipal.

12. En el marc del manteniment preventiu i la normativa de comportament, el conserge detecta una obstrucció a la sortida d'emergència i, simultàniament, la presència d'un grup de visitants sense acreditació en una zona d'accés restringit. Davant la coincidència d'ambdues situacions, quina és l'actuació que s'ajusta millor als principis de seguretat i control d'instal·lacions?

- a) Prioritzar l'expulsió immediata dels visitants no acreditats, ja que la seguretat del personal contra intrusions té preeminència sobre els elements materials de l'edifici.
- b) Procedir primer a l'alliberament de la via d'evacuació per garantir la seguretat col·lectiva i, tot seguit, identificar i redirigir els visitants a la zona pública mentre es dona l'avís pertinent.
- c) Ignorar l'obstrucció de la sortida si no hi ha una alarma activa i centrar-se exclusivament en el control de persones, demanant reforços a la policia local per no abandonar el punt de control.
- d) Tancar totes les portes de la zona restringida per confinar els visitants fins que el responsable de manteniment retiri l'obstrucció de la sortida d'emergència.

13. Durant una revisió rutinària, un conserge detecta una petita fuga d'aigua prop d'un grup de pressió i, paral·lelament, observa que les claus de pas de la columna hidrant exterior (CHE) estan bloquejades per l'oxidació. Quina és l'actuació tècnicament correcta i més exigent segons els protocols de manteniment normatiu?

- a) Reparar la fuga d'aigua personalment amb cinta segelladora i posar oli a les claus de la CHE per garantir-ne el gir abans de la propera inspecció.
- b) Ignorar la fuga si és mínima per no tallar el subministrament i centrar-se a desbloquejar les claus de la CHE, ja que el manteniment d'equips contra incendis és l'única prioritat legal.
- c) Documentar ambdues anomalies en el llibre de manteniment, senyalitzar el perill de relliscada per la fuga i notificar la urgència de la reparació de la CHE, ja que és un element de seguretat vital la manipulació del qual requereix personal especialitzat.
- d) Esperar a la inspecció tècnica trimestral de l'empresa externa per comunicar les deficiències, evitant així la manipulació de sistemes que podrien comportar una responsabilitat civil en cas d'avaria major.

14. Davant la previsió de pluges intenses (alerta meteorològica), quina de les següents tasques de manteniment preventiu entra dins de les competències ordinàries d'un conserge per evitar danys a les instal·lacions?

- a) Accedir a la coberta de l'edifici per aplicar una capa de pintura impermeabilitzant a les zones on es detectin microfissures.
- b) Revisar i netejar les reixes dels embornals dels patis, així com els accessos a les baixants de cobertes transitables, per eliminar fulles o residus que puguin obstruir el pas de l'aigua.
- c) Contractar d'urgència un servei de camió cuba per buidar preventivament la fossa sèptica.
- d) Segellar amb silicona totes les finestres de la façana principal per evitar filtracions d'aire i aigua durant la tempesta.

15. Quines són les tres actuacions clau que cal dur a terme per començar a atendre una persona accidentada:

- a) Protegir, avisar i socórrer.
- b) Avisar, socórrer i medicar si cal.
- c) Donar l'alarma, moure a la persona accidentada per avaluar les ferides.
- d) Cap és correcta.

16. El conserge rep l'avís que un dels endolls d'una oficina no funciona. Abans d'avisar el servei tècnic o decidir si es tracta d'una avaria simple, quina és l'eina i el procediment de seguretat més adequat que ha d'utilitzar per realitzar una verificació bàsica?

- a) Utilitzar un tornavís d'estrella per desmuntar la carcassa de l'endoll i comprovar visualment si els cables estan cremats.
- b) Utilitzar un comprovador de tensió (buscapols) o un multímetre per verificar si arriba corrent a l'endoll, havent comprovat prèviament que el magnetotèrmic corresponent al quadre elèctric estigui apujat.
- c) Introduir unes alicates de punta fina dins dels orificis de l'endoll per intentar redreçar les platines internes de contacte.
- d) Connectar un aparell de gran potència (com una estufa) per forçar que el diferencial salti i així identificar quina línia és la que falla.



17. La utilització d'escales manuals per fer petites tasques de manteniment hauran de ser:

- a) Escales de fusta extensible un màxim de sis metres.
- b) Escales amb xapata de subjecció antilliscant, sistema anti obertura, sense deteriorament i calçat adequat.
- c) Les escales manuals no es poden fer servir per fer tasques de manteniment.
- d) Només es podran fer servir escales petites de tres esglaons.

18. Dins de les nocions bàsiques de manteniment elèctric que un conserge ha de conèixer per detectar anomalies, què indica exactament que el testimoni de control d'un llum d'emergència estigui apagat o de color vermell?

- a) Que el llum funciona correctament però està en mode "estalvi d'energia" perquè la bateria està al 100%.
- b) Que hi ha una anomalia en el sistema de càrrega o en la bateria del dispositiu, la qual cosa compromet l'autonomia mínima de seguretat en cas de tall elèctric.
- c) Que la instal·lació elèctrica general de l'edifici té un excés de tensió i cal desconnectar el magnetotèrmic general.
- d) Que el llum s'ha de netejar amb un drap humit perquè la pols impedeix que el sensor de moviment detecti les persones.

19. Durant una ronda de manteniment, el conserge detecta que una de les aixetes del lavabo públic té una petita fuga d'aigua per la rosca de la base i que, a més, una de les manetes d'una porta d'alumini està baldera (fluixa). Quines eines hauria de seleccionar de la seva caixa per resoldre ambdues incidències de manera eficient?

- a) Un tornavís de precisió per a l'aixeta i unes alicates de tall per a la maneta de la porta.
- b) Una clau anglesa i cinta de tefló per a l'aixeta, i un joc de claus Allen per ajustar el cargol presoner de la maneta.
- c) Un martell d'orelles per collar la rosca de l'aixeta i un buscapols per verificar si la porta té derivació elèctrica.
- d) Una serra d'arc per tallar el sobrant del tub de l'aixeta i cola de contacte per fixar definitivament la maneta a la porta.



20. Segons les funcions del conserge, quin d'aquests elements forma part de la seva actuació en un pla d'emergència?

- a) Elaborar informes econòmics.
- b) Controlar els accessos i facilitar l'evacuació.
- c) Modificar el pla d'emergència.
- d) Decidir quan s'ha de fer un simulacre.

21. Es pot utilitzar l'ascensor en cas d'incendi?

- a) Sí, sempre.
- b) Només per evacuar persones amb mobilitat reduïda.
- c) No es pot fer servir l'ascensor en cas d'incendi, a més és obligatori col·locar un pictograma que ho adverteixi.
- d) Les respostes b i c són correctes.

22. Quina d'aquestes accions NO correspon al personal subaltern en un pla d'emergència?

- a) Conèixer les vies d'evacuació.
- b) Col·laborar en l'evacuació.
- c) Donar assistència mèdica especialitzada.
- d) Seguir les instruccions del responsable d'emergència.

23. Davant d'una persona inconscient en un edifici públic, quina és una actuació correcta del conserge?

- a) Sacsejar-la amb força perquè reaccioni.
- b) Avisar els serveis d'emergència i seguir el protocol.
- c) Donar-li aigua.
- d) Traslladar-la immediatament a un altre espai.

24. Quan un fluorescent fa soroll:

- a) L'encebador està defectuós.
- b) És símptoma d'esgotament del tub.
- c) El contacte del tub amb els borns no és l'adequat.
- d) Hi ha una connexió defectuosa de la reactància.

25. En els dipòsits d'aigua calenta sanitària, hi ha risc de legionel·la?

- a) No, a l'estar aquesta aigua en aquests dipòsits a alta temperatura.
- b) Sí.
- c) No, si la temperatura de l'aigua en els dipòsits és superior a 30°C.
- d) No, si la temperatura de l'aigua en els dipòsits és superior a 40°C.

PREGUNTES DE RESERVA

1. Dins de les nocions bàsiques de manteniment d'un edifici, com es defineix el conjunt d'operacions que es realitzen de forma planificada i periòdica (com ara el greixatge de frontisses o la revisió visual de quadres elèctrics) per tal de reduir la probabilitat d'avaries?

- a) Manteniment correctiu, ja que serveix per corregir el desgast natural de les peces abans que es trenquin.
- b) Manteniment preventiu, ja que el seu objectiu és l'anticipació i la conservació de les instal·lacions en bon estat de funcionament.
- c) Manteniment conductiu, que es limita exclusivament a la substitució de materials consumibles com bombetes o fluorescents.
- d) Manteniment extraordinari, ja que només es realitza quan la direcció de l'edifici ho sol·licita formalment per escrit.

2. En el cas que hi hagi una sobrecàrrega de corrent quin element protegeix el sistema elèctric?

- a) Transformador de mesura.
- b) Seccionador.
- c) Interruptor automàtic.
- d) Cap dels anteriors.

3. En els locals on es realitzi treball sedentari d'oficina o similars la temperatura del local ha d'estar entre:

- a) 14-22°C
- b) 17-22°C
- c) 14-27°C
- d) Totes són correctes.