

## CARTA DE SERVEIS

### IDENTIFICACIÓ

Regidoria  
IGUALTAT

Àrea  
SERVEIS A LES PERSONES

### INTRODUCCIÓ

La nostra societat està vivint canvis molt importants pel que fa a les relacions de gènere i la lluita per la igualtat, que es fan evidents a través de les mobilitzacions massives dels darrers anys pel 8 de març i que han servit per estendre l'onada feminista arreu del món. Malauradament, les desigualtats derivades del sistema patriarcal segueixen estant molt presents en tots els àmbits (càrrega de cures, invisibilització de les dones, feminització de la pobresa, deterior de l'estat de salut, etc.), sent la violència masclista una de les formes més brutals d'atac a les llibertats sexuals, econòmiques, individuals i socials. Aquestes discriminacions i atacs, que tenen el seu origen en el patriarcat, en la lògica sexual binària (home-dona), en el sistema sexe-gènere i en l'heteronormativitat, afecten també les persones del col·lectiu LTBTI.

Des de l'Ajuntament ens impliquen en la promoció d'una societat més igualitària i respectuosa amb la diversitat i la llibertat de les persones.

A través del II Pla d'Igualtat de Gènere i Diversitat Sexual de la Garriga, que recull les accions, de caràcter transversal, que s'han de dur a terme des de totes les àrees municipals, amb el lideratge de l'Àrea d'Igualtat, es contribueix a revertir les situacions de desigualtat i violències que es donen per motiu de gènere i per raó d'orientació sexual.

### QUINS SERVEIS OFERIM?

**Servei d'Informació i Atenció a Dones -SIAD-:** primera acollida i seguiment de dones en situació de violències masclistes, atenció psicològica i assessorament jurídic.

**Servei de Teleassistència per a Dones Víctimes de Violència de Gènere - ATENPRO-:** teleassistència mòbil que ofereix atenció immediata i a distància les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, independentment del lloc on es trobin. Permet que les dones que corren el perill de patir violència de gènere puguin entrar en contacte, davant de situacions d'emergència, amb un centre atès per personal preparat específicament per donar una resposta adequada a la crisi plantejada.



## CARTA DE SERVEIS

**Servei de Casa d'Acollida:** derivació al recurs social residencial especialitzat en violència masclista de la Generalitat de Catalunya. L'estada a la casa és limitada, i acull dones que han patit maltractaments i les seves filles i fills, que han d'abandonar el seu domicili i no disposen de recursos personals, familiars o socials per superar aquesta situació de crisi

**Suport a entitats de dones:** assessorament i suport tècnic i econòmic per a la realització d'activitats.

**Servei d'Atenció Integral -SAI-:** informació i atenció a la diversitat afectivosexual i de gènere. Tramitació de la targeta sanitària i certificat "faig constar" a les persones trans\*.

## CANALS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Tots els tràmits es poden realitzar a l'OAC es poden consultar a [www.lagarriga.cat](http://www.lagarriga.cat) on trobareu informació detallada de la documentació necessària per a la seva tramitació i dels canals pels quals es pot fer cada tràmit: presencial, telèfon, fax, correu postal o per Internet, a través de l'aplicatiu e-tram

(<https://tramits.seu.cat/ABSIS/EAD/webpublicacion/eMiservicio/catala/VisorITs/24891A1DA10F4DF6B76E636E84F11358.asp?codent=089>)

## COMPROMISOS

### ➤ A QUÈ ENS COMPROMETEM?

- Confidencialitat.
- Atenció personalitzada.
- Transversalitat.

### ➤ COM MASUREM ELS COMPROMISOS?

Segons el que marqui el PAM de la legislatura 2019-23.

## ON SOM?

**Adreça: c/ Sant Francesc, 1-3**

**Telèfon: 938719095**

**Correu-e genèric: [pigualtat@ajlagarriga.cat](mailto:pigualtat@ajlagarriga.cat)**

**Horari: De dilluns a divendres matins de 9 a 14 h i dilluns tarda, de 16.30 a 19 h**



## CARTA DE SERVEIS

### RESPONSABLES

**Responsable política: Dolors Castellà i Puig**  
**Correu-e: dcastella@ajlagarriga.cat**

**Cap d'Àrea: Núria Masó**  
**Correu-e: nmaso@ajlagarriga.cat**

**Responsable tècnica: Núria Branzuela**  
**Correu-e: nbranzuela@ajlagarriga.cat**

### NORMATIVA APLICABLE

Llei Orgànica 3/2007, del 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.  
Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.  
Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista  
Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Data realització: març de 2020