

CARTA DE SERVEIS

IDENTIFICACIÓ

Regidoria
BIBLIOTECA

Àrea
PROMOCIÓ DE LA CIUTAT

INTRODUCCIÓ

La biblioteca municipal, que forma part de la xarxa de biblioteques de la Diputació de Barcelona, és un equipament cultural que es proposa apropar la cultura i la informació a tota la població. Hi podeu trobar una àmplia selecció de llibres, revistes, diaris, pel·lícules, música i CDROM. També equips informàtics per accedir a la informació que ens ofereix Internet, un munt d'activitats culturals i formatives per a tots els públics, i sobretot un equip de persones al vostre servei. La carta de serveis que us presentem pretén fer-vos arribar els nostres compromisos en la realització de la nostra tasca i la nostra voluntat de millorar-la contínuament, per tal d'assegurar que la nostra biblioteca esdevingui un espai de referència en el projecte de garantir l'accés a la cultura a tots.

QUINS SERVEIS OFERIM?

- Informació i resposta a peticions concretes d'informació.
- Consulta a la sala de llibres, revistes, diaris i audiovisuals.
- Préstec de llibres, revistes, audiollibres, audiovisuals, tant del fons propi com de la resta de biblioteques del Sistema de Lectura Pública.
- Reserva d'ordinadors amb programari bàsic, connexió a Internet i xarxa wifi
- Visites guiades per conèixer els serveis de la biblioteca.
- Informació a la persona usuària de la disponibilitat dels documents reservats o sol·licitats.
- Zones diferenciades per als diferents usos i usuaris i usuàries (infants, adults).
- Programes d'activitats culturals (promoció de la lectura, club de lectura, xerrades) i formatives (cursos i tallers)
- Acollida a persones nouvingudes
- Activitats infantils i familiars i per adults
- Consulta de bases de dades
- Informació local
- Proposa una compra
- Racó de mares i pares
- Renovació i reserva de documents
- Butlletins electrònics

CARTA DE SERVEIS

CANALS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

Tots els tràmits es poden realitzar a la Biblioteca municipal "Núria Albó".

COMPROMISOS

➤ A QUÈ ENS COMPROMETEM?

A completar d'acord amb l'aprovació del PAM de la legislatura 2019-2023

➤ COM MASUREM ELS COMPROMISOS?

A completar d'acord amb l'aprovació del PAM de la legislatura 2019-2023

ON SOM?

Adreça: c/ Centre, 49

Telèfon: 938711887

Correu-e genèric: biblioteca@ajlagarriga.cat

Blog: bibliotecalagarriga.blogspot.com.es Facebook:

facebook.com/bibliotecadela garriga

Horari:

Estiu:

Dilluns De 16.00 a 20.30

Dimarts De 16.00 a 20.30

Dimecres De 16.00 a 20.30

Dijous De 9.30 a 13.30 i de 16.00 a 20.30

Divendres De 9.30 a 13.30 i de 16.00 a 20.30 Dissabte

Tancat

Observacions de l'horari: Del 15 de juny al 13 de setembre, ambdós inclosos (estiu 2015)



CARTA DE SERVEIS

Hivern

Dilluns De 16.00 a 20.30
Dimarts De 16.00 a 20.30
Dimecres De 16.00 a 20.30
Dijous De 9.30 a 13.30 i de 16.00 a 20.30
Divendres De 16.00 a 20.30
Dissabte De 9.30 a 13.30

RESPONSABLES

Responsable polític: Lluís Rodríguez “Pote”

Correu-e: lrodriguez@ajlagarriga.cat

Cap d'Àrea: Núria Masó Anglada

Correu-e: nmaso@ajlagarriga.cat

Responsable tècnic/a: Anna Amador González

Correu-e: b.garriga@diba.cat

NORMATIVA APLICABLE

Data realització

5 de març de 2020