

## Document informatiu sobre proveïdors de telefonia i compatibilitats amb el Servei Local de Teleassistència

### Movistar

**Línia analògica:** L'aparell de teleassistència es connecta directament a la clavilla de telèfon.

**ADSL o Fibra Òptica:** En el domicili hi ha d'haver instal·lat un encaminador, també anomenat "router". S'hi ha de connectar l'aparell de teleassistència.

**Router amb targeta SIM:** En els nous barris i zones habitades de nova construcció, Movistar està instal·lant un encaminador/"router" que funciona amb targeta SIM i que NO ÉS COMPATIBLE.

### Vodafone

**ADSL o Fibra Òptica:** En el domicili hi ha d'haver instal·lat un encaminador, també anomenat "router". S'hi ha de connectar l'aparell de teleassistència.

**Targeta SIM:** En el domicili hi ha una "caixa de veu" connectada a la xarxa elèctrica, que conté una targeta SIM. En aquest casos, el servei de teleassistència és compatible tot i que, si es té poca cobertura en el domicili, la trucada trigarà més temps en entrar al Centre d'Atenció.

La caixa de veu que distribueix Vodafone s'anomena "Huawei 1162".

**Atenció!** Podem trobar domicilis que, abans de disposar de la caixa de veu, tenien un telèfon sense fils en domicili que funciona amb targeta SIM. Si es té telèfon sense fils, un cop s'instal·li la caixa de veu no es podrà utilitzar aquest telèfon, ja que la targeta d'aquest telèfon sense fils s'haurà de posar a la caixa de veu. Això no vol dir que el domicili es quedi sense telèfon, ja que s'hauria de connectar un telèfon analògic en el domicili perquè es puguin fer i rebre trucades. Aquest servei es diu "Vodafone en casa", si la persona usuària vol continuar amb aquest servei haurà de demanar a la companyia una nova targeta sim per posar-la a la caixa de veu.

### Orange

**ADSL o Fibra Òptica:** En el domicili hi ha d'haver instal·lat un encaminador, també anomenat "router". S'hi ha de connectar l'aparell de teleassistència

**Targeta SIM:** En el domicili hi ha una "caixa de veu" connectada a la xarxa elèctrica, que conté una targeta SIM. En aquest casos, el servei de teleassistència és compatible tot i que, si es té poca cobertura en el domicili, la trucada trigarà més temps en entrar al Centre d'Atenció.



La caixa de veu que distribueix Orange s'anomena "Huawei 1162".

**Atenció!** Es poden trobar domicilis que, abans de disposar de la caixa de veu, tenien un telèfon sense fils en domicili que funciona amb targeta SIM. Si es té un telèfon sense fils, un cop s'instal·li la caixa de veu no es podrà utilitzar aquest telèfon, ja que la targeta d'aquest telèfon sense fils s'haurà de posar a la caixa de veu. Això no vol dir que el domicili es quedi sense telèfon, ja que s'hauria de connectar un telèfon analògic en el domicili perquè es puguin fer i rebre trucades.

Aquest servei es diu "Mi fijo de Orange", si la persona usuària vol continuar amb aquest servei pot demanar un altre targeta amb el mateix número per posar-la a la caixa de veu.

## Jazztel → Orange

Jazztel ha estat absorbida per Orange. A data d'avui, encara no hi ha notícies d'incompatibilitats amb el servei de teleassistència

**ADSL o Fibra Òptica:** En el domicili hi ha d'haver instal·lat un encaminador, també anomenat "router". S'hi ha de connectar l'aparell de teleassistència.

## Ono → Vodafone

Ono ha estat absorbida per Vodafone. S'està estudiant actualment com repercutirà aquesta unió en el Servei de Teleassistència. Es podrà veure un cop unifiqui del tot les dues companyies en una única infraestructura.

**Línia analògica:** L'aparell de teleassistència es connecta directament a la clavilla de telèfon.

**ADSL o Fibra Òptica:** En el domicili hi ha d'haver instal·lat un encaminador, també anomenat "router". S'hi ha de connectar l'aparell de teleassistència.

## Proveïdors locals

En diversos municipis hi ha proveïdors de comunicacions que només presten el servei en el municipi i/o la comarca en els quals hi estan ubicats. En aquests casos, funcionen per mitjà d'un encaminador "router", i l'equip s'ha de connectar directament a aquest. Si hi ha un mal funcionament de l'equip, caldrà que contacteu amb el proveïdor perquè puguin oferir-vos una solució tècnica.

## Altres serveis

**Tracks (telèfon de muntanya):** Podem trobar-los a zones rurals que no disposin de connexions directes de línia analògica. Funcionen via ràdio. En aquests casos, el personal del servei de teleassistència pot introduir uns paràmetres en l'aparell perquè aquest pugui emetre trucades. En l'actualitat, s'està treballant perquè l'aparell sigui compatible al 100% amb el Servei Local de Teleassistència.

**Via satèl·lit:** Telèfons que funcionen per mitjà de connexions amb el satèl·lit i a data d'avui **NO SÓN COMPATIBLES** amb el Servei Local de Teleassistència.

**Línees wifi o via ràdio:** Aquests tipus de línees les donen sobretot empreses de comunicacions locals i funcionen via ràdio. Tenen un repetidor al domicili i a una certa distància hi ha una antena que proveeix de senyal. L'inconvenient més gran es la connectivitat ja que depenent de la distància de l'antena la senyal serà de més o menys qualitat.

**Equips de teleassistència GSM:** Són equips de teleassistència domiciliària que poden funcionar mitjançant una targeta Sim. Són equips lliures, vol dir que poden anar amb qualsevol targeta Sim tot i que aquestes han de reunir unes característiques específiques:

La targeta Sim no pot ser de prepagament ja que no disposaria del servei si se li acaba el saldo de la targeta.

La companyia que esculli la persona usuària ha de tenir cobertura al domicili.

### **Recordi que...**

S'ha de tenir en compte que l'equip fa trucades a un número de telèfon compartit (901), el que comporta el pagament compartit del cos de la trucada (empresa/persona usuària).

Davant qualsevol dubte, les persones usuàries que vulguin canviar de companyia o aquelles que entren noves al servei podran rebre un assessorament més detallat contactant amb el Servei Local de Teleassistència trucant al **901 110 901**.